

Suomen Hostellijärjestön verkkosivuilla ([www.hostellit.fi](http://www.hostellit.fi)) olevaa varausjärjestelmää ylläpitää Hostelling International ([www.hihostels.com](http://www.hihostels.com)). Nämä sopimusehdot koskevat majoitusvarauksia, jotka on tehty Hostellit.fi sivujen kautta Hostelling Internationalin ylläpitämässä varausjärjestelmässä.

---

## HOSTELLING INTERNATIONALIN YLEISET SOPIMUSEHDOT

Tässä asiakirjassa kuvataan Hostelling Internationalin (HI) ylläpitämien verkkosivustojen kautta tehtyjen tapahtumien yleiset ehdot. Asiakirjaa sovelletaan asiakkaisiin, jotka suorittavat tapahtuman verkkosivuilla ja täyttävät kaikki verkkosivuston käyttöehdot.

- **VARAUKSET**
- **VARAUKSEN PERUUTUKSET**
- **MYÖHÄISET PERUUTUKSET JA NO SHOW**
- **PALAUTUKSET JA TAKAISINMAKSUT**
- **JÄSENYYS**
- **RYHMÄVARAUSKYSELYT**
- **KÄYTTÄJÄTILIT**
- **MARKKINOINTIVIESTITÄ**
- **ASIAKASARVIOT**
- **WEB-SIVUN KÄYTTÖEHDOT JA YKSITYISYYSKÄYTÄNTÖ**

### VARAUKSET

Hostelling Internationalin (HI) tehtävänä on auttaa sinua löytämään oikea hostelli, ja auttaa sekä sinua että hostellia tekemään laillinen sopimus, joka kattaa yöpymisesi.

Jos teet varauksen, sopimus on sinun ja hostellin (tai sen kansallisen hostellijärjestön, joka ylläpitää ko. hostellia) välinen.

HI:n tehtävänä on esittää hostellin tarjoamat hinnat ja sopimusehdot ja varmistaa, että varauksesi vahvistetaan. Toimimme palvelun välittäjänä.

Keräämme ennakkomaksun hostellin puolesta, kun vahvistat varauksesi. Ennakkomaksua ei voida palauttaa, vaikka varaus tai palvelu peruttaisiin.

Vastaamme mielellämme kysymyksiin, jotka liittyvät rooliimme hintojen, ehtojen ja varausten esittämiseen. Jos sinulla on ongelmia, jotka koskevat oleskelua tai oleskelua koskevaa sopimusta, ne tulee käsitellä hostellin tai hostellia ylläpitävän järjestön kanssa.

Varauksesta jäljelle jäävä osuus maksetaan suoraan hostelliin tai hostellia ylläpitävälle järjestölle. Maksu veloitetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä hostellissa.

Jos haluat varata majoituksen 10+ hengen ryhmälle, pyydämme sinua lähettämään kyselyn ryhmävaraussivuston kautta tai vaihtoehtoisesti ottamalla yhteyttä suoraan Hostellijärjestöön.

### VARAUKSEN PERUUTUKSET

Sopimus on sinun ja hostellin (tai hostellia ylläpitävän järjestön) välinen ja on tärkeää, että he tietävät, jos haluat peruuttaa varauksesi. Peruutusvaihtoehdot ovat:

- jos olet tehnyt varauksen oman käyttäjätilisi kautta, varauksen voi perua saman käyttäjätilin kautta. Peruutuksen jälkeen hostelli vastaanottaa peruutusviestin. Mikäli peruutat huoneen käyttäjätilisi kautta,

HI:n tehtävänä on lähettää asianmukaisesti peruutuspyyntösi ja ottaa vastuu, jos hostelli ei saa kyseistä peruutuspyyntöä meistä riippuvasta syystä.

- jos et ole tehnyt varausta oman käyttäjätilisi kautta, ota yhteyttä suoraan hostelliin puhelimitse tai sähköpostitse (katso hostellin yhteystiedot vahvistusviestistäsi).

Velvollisuutemme on varmistaa, että olet tietoinen peruutusehdoista, vaikka ne olisi asettanut hostelli tai järjestö. Pyydämme sinua tarkistamaan nämä ehdot ennen varaamista ja lähetämme ne sinulle myös vahvistussähköpostisi mukana.

### **MYÖHÄISET PERUUTUKSET JA NO SHOW**

Varaamalla hyväksyt sopimuksen, jossa hostelli varaa sinulle majoituksen. Jos peruutat liian lähellä sovittua sisäänkirjautumispäivää ("myöhäinen peruutus") tai et saavu hostelliin lainkaan ("no show"), hostelli voi pyytää meitä veloittamaan myöhäisen peruutuksen maksun tai no show maksun. Tässä tapauksessa veloitamme asianomaisen maksun ja välitämme summan hostellille (tai hostellia ylläpitävälle järjestölle).

Suosittellemme sinua hankkimaan matkavakuutuksen siltä varalta, että et pysty matkustamaan, ja voit hakea mahdollista korvausta vakuutusyhtiöltäsi.

### **PALAUTUKSET JA TAKAISINMAKSUT**

Jos olet ollut hostellissa ja haluat pyytää hostellilta hyvitystä, ota yhteyttä suoraan hostelliin tai hostellia ylläpitävään järjestöön. Jos sinua on veloitettu myöhäisestä peruutuksesta tai no show:sta ja uskot, että veloitus on sovellettu epäoikeudenmukaisesti, ota yhteyttä suoraan hostelliin.

Hostellin puolesta keräämäämme ennakkomaksua ei voida palauttaa.

Mikäli uskot, että esittämämme hinnat ovat virheellisiä tai et ole saanut varausehtoja/varausvahvistusta, ota yhteyttä suoraan Hostellijärjestöön.

Mikäli et ole saanut sopimuksessa kuvattua palvelua, sinun tulee ottaa yhteyttä suoraan hostelliin (tai hostellia ylläpitävään järjestöön).

### **JÄSENYYS**

Voit liittyä jäseneksi ostamalla Hostellikortin Suomen Hostellijärjestön verkkokaupasta osoitteesta [www.hostellit.fi/shop/](http://www.hostellit.fi/shop/).

Vaihtoehtoisesti voit liittyä jäseneksi Hostelling Internationalin kautta. Liityt tyypillisesti asuinmaassasi toimivaan järjestöön. Jos asuinmaassasi ei ole järjestöä, voit ostaa HI:n tarjoaman jäsenyyden.

HI esittää jäsenyyden hinnan ja antaa tietosi järjestölle, johon liityt. Ennen kuin päätät liittyä jäseneksi, esitämme sinulle järjestön asettamat ehdot. HI veloittaa sinulta jäsenyydestäsi, ja luovuttaa summan (komissio vähennettynä) sille kansalliselle järjestölle, johon liityt. Lähetämme digitaalisia jäsenkortteja fyysisten korttien sijaan. Digitaalisella versiolla saat samat edut ja se on ympäristöystävällisempi vaihtoehto.

Joissain maissa jäsenyys on pakollinen, jolloin tarvitset yöpymiseen jäsenyyden. Maissa, joissa jäsenyys on vapaaehtoista, saat 10 %: n alennuksen (tai vastaavan) normaalista hinnasta.

Kun jäsenyys on aktivoitu, jäsenmaksua ei voida palauttaa.

## **RYHMÄVARAUSKYSELYT**

Yli 10 henkilön ryhmälle tarjoamme palvelun, jonka avulla voit lähettää kyselyn hostelliin ja saada vastauksen ja tarvittaessa tarjouksen pyytämästäsi oleskelusta ja mahdollisista lisäpalveluista.

HI:n rooli ryhmävarausprosessissa on välittää kyselysi ja viestisi hostellille (tai hostellia ylläpitävälle järjestölle). Jos hostelli tai hostellia ylläpitävä järjestö pystyy vastaamaan tarpeisiisi, he lähettävät sinulle järjestelmän kautta virallisen tarjouksen ja maksupyynnön varauksen vahvistamiseksi. Tämän jälkeen voit olla yhteydessä suoraan hostelliin (tai hostellia ylläpitävään järjestöön), jotta voit tarkentaa majoitukseesi liittyviä tietoja.

## **KÄYTTÄJÄTILIT**

Voit valita, käytätkö palveluitamme vierailijana vai luotko käyttäjätilin. Käyttäjätilin luominen auttaa sinua tekemään varauksia nopeammin, sillä täyttämäsi tiedot säilyvät järjestelmässä myöhempiä varauksia varten.

Voit halutessasi tallentaa myös maksukortin tiedot turvallisesti, jotta maksaminen onnistuu jatkossa nopeammin.

Jos päätät luoda käyttäjätilin, luethan myös [tietosuojaselosteemme](#).

## **MARKKINOINTIVIESTITÄ**

Sinulla on mahdollisuus vastaanottaa markkinointiviestintää HI:lta. Mikäli haluat vastaanottaa HI:lta markkinointiviestintää, emme välitä tietojasi kolmansille osapuolille.

Voit peruuttaa markkinointiviestinnän milloin tahansa. Voit peruuttaa markkinointiviestinnän joko kirjautumalla omalle käyttäjätilillesi ja muuttamalla asetuksia profiilissasi tai poistamalla tilauksen jonkin markkinointiviestin alatunnisteesta.

## **ASIAKASARVIOT**

Voit antaa varauksistasi ja oleskeluistasi asiakasarvioita Hihostels.com-sivustolla.

Palautteesi menevät suoraan hostelliin nähtäväksi ja kommenttisi näkyvät lisäksi verkkosivulla. Arviointien tarkastelussa käytämme kolmatta osapuolta, joka toimii omilla ehdoillaan.

## **WEB-SIVUN KÄYTTÖEHDOT JA TIETOSUOJASELOSTE**

Näihin ehtoihin viitataan hihostels.com verkkosivuston käyttöehtojen ja [tietosuojaselosteen](#) yhteydessä.